

Số: 36 /KH-UBND

Hát Môn, ngày 15 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025

Thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 01-KH/BCDTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 05-KH/BCĐ57 ngày 22/4/2025 của Ban Chỉ đạo Thành ủy về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND thành phố Hà Nội về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

UBND xã Hát Môn xây dựng Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn xã, bước đầu hình thành công dân số góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tại địa phương.

- Công tác tổ chức triển khai đồng bộ, toàn diện đến từng cơ quan, đơn vị, thôn, khu dân cư bảo đảm cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân được tiếp cận đầy đủ kiến thức, kỹ năng trong tiến trình chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Nội dung triển khai bám sát hướng dẫn Thành phố và phù hợp với đặc điểm tình hình từng thôn, khu dân cư, trong đó chú trọng các nhóm yếu thế, cần giúp đỡ trong xã hội.

- Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình triển khai thực hiện.

II. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Năm 2025

- 95% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ, các đơn vị sự nghiệp có hiểu biết cơ bản về kỹ năng số, sử dụng thành thạo các nền tảng công nghệ, dịch vụ số trong công việc và đời sống.

- 100% học sinh trung học và sinh viên trên địa bàn xã được trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản phục vụ học tập, sáng tạo; có kỹ năng đảm bảo an toàn khi tham gia môi trường số.

- 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã được đào tạo kỹ năng số phục vụ sản xuất, kinh doanh và công việc; sử dụng tốt thiết bị thông minh nhằm nâng cao năng suất lao động.

- Phổ cập kỹ năng số cho người dân:

- + Trên 85% người trưởng thành có kiến thức công nghệ số cơ bản và có điện thoại thông minh.

- + 100% người trưởng thành có khả năng sử dụng thiết bị thông minh để khai thác thông tin, dịch vụ số thiết yếu, tương tác an toàn trên không gian mạng.

- + Tỷ lệ người trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử đạt 50%.

- 100% thôn duy trì hoạt động Tổ chuyển đổi số cộng đồng; tổ chức ít nhất 01 hoạt động hướng dẫn người dân kỹ năng số hàng quý. Hạ tầng viễn thông, Internet phủ sóng đến 100% thôn, đảm bảo người dân có điều kiện truy cập các nền tảng số.

2. Năm 2026

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong khu vực công được nâng cao kỹ năng số, sử dụng thành thạo các nền tảng công nghệ, dịch vụ số trong công việc và đời sống, hiểu biết về chuyển đổi số, sử dụng tốt các dịch vụ công trực tuyến.

- 100% học sinh từ cấp tiểu học trở lên được trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản phục vụ học tập, sáng tạo; có kỹ năng đảm bảo an toàn khi tham gia môi trường số.

- 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã... được đào tạo kỹ năng số phục vụ sản xuất, kinh doanh và công việc; sử dụng tốt thiết bị thông minh nhằm nâng cao năng suất lao động.

- 100% thôn duy trì hoạt động hiệu quả Tổ chuyển đổi số cộng đồng; duy trì tổ chức ít nhất 01 hoạt động hướng dẫn người dân kỹ năng số hàng quý. Hạ tầng viễn thông, Internet phủ sóng đến 100% thôn, đảm bảo người dân có điều kiện truy cập các nền tảng số.

- Phổ cập kỹ năng số cho người dân:

- + 100% người trưởng thành có kiến thức công nghệ số cơ bản; có kỹ năng sử dụng thiết bị thông minh để khai thác thông tin, dịch vụ số thiết yếu, tương tác an toàn trên không gian mạng.

- + Phân đầu duy trì trên 85% người trưởng thành có điện thoại thông minh.

- + Tỷ lệ người trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 50%

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác tuyên truyền

Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa phong trào "Bình dân học vụ số" trong các mặt của đời sống xã hội (*dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, học tập trực tuyến, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng, ...*). Hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng như: qua hệ thống truyền thanh, pano, áp phích, tờ rơi; chuyên trang thông tin điện tử; chuyên mục trên mạng xã hội (Facebook, Zalo...); lồng ghép vào hội nghị, sinh hoạt cộng đồng.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá – Xã hội
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Triển khai các nền tảng số phục vụ các hoạt động phong trào

Hướng dẫn người dân tạo tài khoản định danh điện tử (VNeID) để đăng nhập và sử dụng nền tảng. Khai thác các nền tảng số sẵn có của Thành phố phục vụ hoạt động phong trào: ứng dụng học trực tuyến, cổng dịch vụ công, mạng xã hội an toàn cho cộng đồng học tập, iHanoi... Khuyến khích sử dụng các ứng dụng, nội dung số thân thiện với người cao tuổi, người ít tiếp xúc công nghệ (giao diện đơn giản, ngôn ngữ dễ hiểu). Phấn đấu mọi người dân đều có cơ hội tiếp cận kho kiến thức số phong phú mọi lúc, mọi nơi.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội
- Đơn vị phối hợp: Công an xã, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Theo hướng dẫn của Công an thành phố.

3. Tổ chức đào tạo, tập huấn kỹ năng số cơ bản

Nội dung đào tạo thực hành, “cầm tay chỉ việc” theo nhóm đối tượng:

- + Lớp hướng dẫn, sử dụng phần mềm AI cơ bản cho cán bộ, công chức và người dân;
- + Lớp phổ cập kiến thức chuyển đổi số (tra cứu tin tức, gọi video, chụp ảnh, dùng mạng xã hội) cho người cao tuổi;
- + Lớp hướng dẫn học sinh, thanh niên kỹ năng tự học trực tuyến, kỹ năng phòng tránh lừa đảo công nghệ;
- + Lớp hướng dẫn nông dân, tiểu thương kỹ năng bán hàng online, các hộ sản xuất kinh doanh trên nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt, v.v...

Tài liệu giảng dạy được chuẩn hóa, dễ hiểu, có minh họa trực quan. Huy động lực lượng giáo viên tin học, cán bộ có trình độ công nghệ thông tin, đoàn viên thanh niên, sinh viên tình nguyện viên, người dân có am hiểu công nghệ tham gia truyền đạt kiến thức.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND

- Đơn vị phối hợp: Công an xã, các trường học, các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý IV/2025.

4. Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng và các lực lượng tại chỗ

Củng cố, kiện toàn tổ chức, tập huấn, bồi dưỡng định kỳ theo chuyên đề về kiến thức, kỹ năng số bao gồm kỹ năng ứng dụng AI; kỹ năng sử dụng thiết bị công nghệ, dịch vụ số, kỹ năng sư phạm sẵn sàng triển khai nhiệm vụ tại địa bàn. Tổ chuyển đổi số cộng đồng là lực lượng nòng cốt “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng, sử dụng smartphone, giải đáp thắc mắc về công nghệ ngay tại địa bàn dân cư. Đồng thời, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã trong việc hỗ trợ hội viên, đoàn viên nâng cao kỹ năng số. Định kỳ hằng tháng, quý, tổ chuyển đổi số cộng đồng họp đánh giá kết quả vận động, báo cáo UBND xã và đề xuất hỗ trợ nếu cần.

- Đơn vị chủ trì: Tổ chuyển đổi số cộng đồng
- Đơn vị phối hợp: Công an xã, các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Triển khai các mô hình điểm, sáng kiến lan tỏa kỹ năng số

Xây dựng và nhân rộng những mô hình hay, cách làm sáng tạo trong phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Mô hình: “*Gia đình số*” (Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình).

- Mô hình “*Thôn, Khu dân cư số*” (ứng dụng nhóm Zalo kết nối toàn bộ hộ gia đình, phổ biến kiến thức số hàng tuần),

- Xây dựng “*Chợ số- Nông thôn số*” (khu chợ thí điểm thanh toán 100% qua quét mã).

- Xây dựng mô hình điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, trong đó huy động lực lượng công chức, viên chức, giáo viên, học sinh có chuyên môn về công nghệ thông tin, viễn thông hỗ trợ người dân, người lao động trong các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ số, nền tảng xã hội, các ứng dụng trên các thiết bị di động...

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội
- Đơn vị phối hợp: Tổ chuyển đổi số cộng đồng, các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025-2026.

6. Tổ chức triển khai hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hàng năm (Ngày chuyển đổi số quốc gia và của Thành phố) bằng nhiều hình thức trực tiếp và trực tuyến; tổ chức các các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, trải

nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng gắn với các hoạt động kỷ niệm chào mừng ngày giải phóng Thủ đô.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Tháng 10/2025.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; huy động từ nguồn xã hội hoá và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là cơ quan thường trực, tham mưu UBND xã theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện phong trào; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố cập nhật tài liệu, nền tảng số và nhận hỗ trợ kỹ thuật.
- Chủ động triển khai thực hiện, báo cáo đề xuất các nhiệm vụ được giao từ Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ về công tác triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn.
- Đề xuất UBND xã biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong phong trào “Bình dân học vụ số”.

2. Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về phong trào “Bình dân học vụ số” trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử; thiết kế các Infographic, video clip ngắn, bảng tin, pano, áp phích... tuyên truyền trực quan sinh động trên các nền tảng số để người dân dễ tiếp cận, đặc biệt là người cao tuổi, người yếu thế trong xã hội.

3. Các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung phong trào “Bình dân học vụ số” đến toàn thể giáo viên, nhân viên nhà trường.
- Tổ chức lồng ghép giáo dục kỹ năng số cho học sinh; phối hợp Đoàn Thanh niên triển khai chương trình “Mỗi thanh niên - một đại sứ số” hỗ trợ, lan toả tinh thần học tập kỹ năng số tới cộng đồng. Đảm bảo 100% học sinh tham gia phong trào, được tiếp cận với kiến thức số cơ bản.
- Tổ chức các hoạt động trải nghiệm, cuộc thi, mô hình ứng dụng các nền tảng số, trực tuyến.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, lợi ích thiết thực của phong trào “Bình dân học vụ số” đến toàn thể hội viên, đoàn viên, người dân trên địa bàn; vận động các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia phong trào.

- Lồng ghép nội dung kỹ năng số vào sinh hoạt cộng đồng để người dân dễ tiếp cận và hiểu đúng về ý nghĩa, mục đích của phong trào “Bình dân học vụ số”.

5. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, chuyển đổi số hoạt động trên địa bàn xã

Hỗ trợ hạ tầng kỹ thuật kết nối số, tài chính, nguồn lực, nhân lực và công nghệ trong quá trình triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; đồng hành cùng UBND xã tổ chức hoạt động tuyên truyền, học tập kỹ năng số trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”. UBND xã đề nghị các phòng, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả các nhiệm vụ định kỳ, đột xuất theo quy định./. *Am*

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu VT. *Am*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lý Hoàng Kiên